



鹤壁汽车工程职业学院

Hebi Automotive Engineering Professional College

## 专业人才培养方案 (2025 版)

|         |            |
|---------|------------|
| 专业名称：   | 高速铁路客运服务   |
| 专业代码：   | 500113     |
| 学科门类：   | 铁道运输类      |
| 修业年限：   | 3          |
| 专业负责人：  | 郑静茹        |
| 审    批： | 鹤壁汽车工程职业学院 |
| 审批日期：   | 2025 年 7 月 |

教务处制

# 1 概述

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应高速铁路客运行业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下列车值班员、列车长、客运值班员等岗位（群）的新要求，不断满足高速铁路客运行业高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

# 2 专业名称（专业代码）

高速铁路客运服务（500113）。

# 3 入学基本要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

# 4 基本修业年限

三年

# 5 职业面向

表 1 专业及对应岗位类别、技能证书

| 所属专业大类<br>(代码) | 所属专业类<br>(代码)   | 对应行业<br>(代码)  | 主要职业类别<br>(代码)          | 主要岗位类别<br>(或技术领域)                                                                | 职业资格证书或技能<br>等级证书举例                                                     |
|----------------|-----------------|---------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 交通运输大类<br>(50) | 铁道运输类<br>(5001) | 铁路运输业<br>(53) | 铁路列车乘务员<br>(4-02-01-02) | <b>主要岗位：</b><br>客运乘务员<br><b>相关岗位：</b><br>列车员、列车长、<br>列车值班员、餐车<br>长、客运值班员、<br>客运员 | 1. 客运员资格证书<br>2. 安检员资格证书<br>3. 普通话证书<br>4. 英语二级证书<br>5. 礼仪培训师<br>6. 茶艺师 |

表 2 职业面向

| 主要职业面向                                                         | 次要职业面向                                   | 其他职业面向                               |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| 主要面向高速铁路从事指导车长、列车长、列车值班员、列车员、客运值班员、客运员等岗位，面向城市轨道交通的站务员、值班站长等岗位 | 高铁站贵宾室服务、高铁旅客服务、商务座服务保障、城市轨道交通的站务员、值班站长等 | 铁路客运员、铁路货运员、运输代理服务员、高星级酒店服务及管理<br>工作 |

# 6 培养目标与培养规格

## 6.1 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向铁路旅客运输行业的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业，能够从事高速铁路客运服务工作的高技能人才。

## 6.2 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

### （1）素质

1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

### （2）知识

1) 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3) 熟悉国内外高速铁路运营组织基本情况、高速铁路客流组织方法和综合运输计划等相关知识。

4) 熟悉高速铁路线路站场、动车组、通信信号等运输设备知识。

5) 掌握铁路客运规章及相关知识。

6) 掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识。

- 7) 掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识。
- 8) 掌握高速铁路乘务组织基本理论及列车服务知识。
- 9) 掌握形象设计及形体塑造的基本知识。
- 10) 掌握高速铁路行车组织方式和行车技术规章相关知识。
- 11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业相关规划、铁路行业标准、国家标准和国际标准。

### (3) 能力

- 1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- 2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- 3) 具有团队合作能力。
- 4) 能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备。
- 5) 能够组织旅客进站安检、候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作。
- 6) 能够按照规定、作业程序办理售票、换（取）票、改签、退票、挂失补票及用户核验等业务。
- 7) 能够组织旅客上、下车，办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作。
- 8) 能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件。
- 9) 具有医疗常识和急救的基本技能。
- 10) 能够开展高速铁路行车组织及调度指挥。
- 11) 能够阅读和翻译简单的专业英语资料，用英语与旅客交流沟通。
- 12) 具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务。

## 7 课程设置与学时安排

### 7.1 公共基础教育平台

#### (1) 公共基础必修课

表 3 公共基础必修课课程开设情况表

| 课程编码     | 课程名称               | 学分 | 学时 | 开课学期 | 考核方式 | 开课单位    |
|----------|--------------------|----|----|------|------|---------|
| 01011103 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3  | 48 | 2    | 考试   | 马克思主义学院 |
| 01011101 | 毛泽东思想和中国特色社会主义     | 2  | 32 | 1    | 考试   | 马克思主义学院 |

| 课程编码     | 课程名称      | 学分 | 学时  | 开课学期 | 考核方式 | 开课单位    |
|----------|-----------|----|-----|------|------|---------|
|          | 主义理论体系概论  |    |     |      |      |         |
| 01011102 | 思想道德与法治   | 3  | 48  | 1    | 考试   | 马克思主义学院 |
| 01011104 | 形势与政策     | 1  | 32  | 1-4  | 考查   | 马克思主义学院 |
| 01011110 | 国家安全教育    | 1  | 16  | 1    | 考查   | 马克思主义学院 |
| 01011109 | 军事理论      | 2  | 36  | 2    | 考查   | 马克思主义学院 |
| 02111101 | 大学生心理健康教育 | 2  | 32  | 1    | 考查   | 基础教学部   |
| 02111201 | 体育与健康 I   | 2  | 32  | 1    | 考查   | 基础教学部   |
| 02111202 | 体育与健康 II  | 2  | 32  | 2    | 考查   | 基础教学部   |
| 02111203 | 体育与健康 III | 2  | 32  | 3    | 考查   | 基础教学部   |
| 02111204 | 体育与健康 IV  | 2  | 32  | 4    | 考查   | 基础教学部   |
| 02111205 | 信息技术      | 2  | 32  | 2    | 考查   | 基础教学部   |
| 02111102 | 大学英语 I    | 2  | 32  | 1    | 考查   | 基础教学部   |
| 02111103 | 大学英语 II   | 2  | 32  | 2    | 考查   | 基础教学部   |
| 02111301 | 劳动教育      | 2  | 32  | 4    | 考查   | 基础教学部   |
| 01111107 | 职业发展与就业指导 | 2  | 38  | 1    | 考查   | 马克思主义学院 |
| 01111108 | 创新创业教育    | 2  | 32  | 4    | 考查   | 马克思主义学院 |
| 合计       |           | 34 | 570 |      |      |         |

## (2) 公共基础选修课

表 4 公共基础选修课课程开设情况表

| 课程编码     | 课程名称及类型  |       | 学分 | 学时 | 开课学期 | 考核方式 | 开课单位    |
|----------|----------|-------|----|----|------|------|---------|
| 01011105 | 中华优秀传统文化 | 限定选修课 | 2  | 32 | 4    | 考查   | 马克思主义学院 |
| 01111106 | 新中国史     | 限定选修课 | 2  | 32 | 4    | 考查   | 马克思主义学院 |
| 02112101 | 大学语文 I   | 限定选修课 | 2  | 32 | 1    | 考查   | 基础教学部   |
| 02112102 | 大学语文 II  | 限定选修课 | 2  | 32 | 2    | 考查   | 基础教学部   |
| 02112105 | 艺术导论     | 限定选修课 | 1  | 16 | 3、4  | 考查   | 基础教学部   |
| 02112106 | 音乐鉴赏     | 限定选修课 | 1  | 16 | 3、4  | 考查   | 基础教学部   |
| 02112107 | 美术鉴赏     | 限定选修课 | 1  | 16 | 3、4  | 考查   | 基础教学部   |

| 课程编码     | 课程名称及类型   |       | 学分 | 学时  | 开课学期 | 考核方式 | 开课单位  |
|----------|-----------|-------|----|-----|------|------|-------|
| 02112108 | 影视鉴赏      | 限定选修课 | 1  | 16  | 3、4  | 考查   | 基础教学部 |
| 02112109 | 戏剧鉴赏      | 限定选修课 | 1  | 16  | 3、4  | 考查   | 基础教学部 |
| 02112110 | 舞蹈鉴赏      | 限定选修课 | 1  | 16  | 3、4  | 考查   | 基础教学部 |
| 02112111 | 摄影鉴赏      | 限定选修课 | 1  | 16  | 3、4  | 考查   | 基础教学部 |
| 02112112 | 汽车驾驶基础与技能 | 任意选修课 | 1  | 16  | 1    | 考查   | 基础教学部 |
| 02112113 | 能源与环境     | 任意选修课 | 1  | 16  | 3、4  | 考查   | 基础教学部 |
| 02112114 | 谈判与推销     | 任意选修课 | 1  | 16  | 3、4  | 考查   | 基础教学部 |
| 02112115 | 人工智能通识课   | 任意选修课 | 2  | 32  | 2    | 考查   | 基础教学部 |
| 02112116 | 突发事件及自救互救 | 任意选修课 | 2  | 32  | 2    | 考查   | 基础教学部 |
| 合计       |           |       | 13 | 208 |      |      |       |

## 7.2 专业教育平台

### (1) 专业基础课

表 5 专业基础课课程开设情况表

| 课程编码     | 课程名称     | 学分   | 学时  | 开课学期 | 考核方式 | 开课单位   |
|----------|----------|------|-----|------|------|--------|
| 07121311 | 铁道概论     | 4    | 64  | 1    | 考试   | 低空经济学院 |
| 07121211 | 职业形象塑造   | 4    | 64  | 1    | 考查   | 低空经济学院 |
| 07121312 | 旅客服务心理   | 4.5  | 72  | 3    | 考试   | 低空经济学院 |
| 07121313 | 铁路职业素养   | 4.5  | 72  | 3    | 考查   | 低空经济学院 |
| 07121212 | 高速铁路客运组织 | 4.5  | 72  | 4    | 考试   | 低空经济学院 |
| 合计       |          | 21.5 | 344 |      |      |        |

### (2) 专业核心课

表 6 专业核心课课程开设情况表

| 课程编码     | 课程名称   | 学分  | 学时 | 开课学期 | 考核方式 | 开课单位   |
|----------|--------|-----|----|------|------|--------|
| 07121314 | 铁路客运规章 | 4.5 | 72 | 2    | 考试   | 低空经济学院 |

| 课程编码     | 课程名称      | 学分  | 学时   | 开课学期 | 考核方式 | 开课单位   |
|----------|-----------|-----|------|------|------|--------|
| 07121315 | 铁路客运安全与应急 | 4.5 | 72   | 2    | 考查   | 低空经济学院 |
| 07121213 | 服务礼仪与形体训练 | 4.5 | 72   | 2    | 考查   | 低空经济学院 |
| 07121214 | 普通话与播音艺术  | 4.5 | 72   | 3    | 考试   | 低空经济学院 |
| 07121316 | 铁路卫生防疫与急救 | 4.5 | 72   | 3    | 考试   | 低空经济学院 |
| 07121317 | 客运服务手语    | 4.5 | 72   | 3    | 考查   | 低空经济学院 |
|          | 岗位实习      | 16  | 640  | 5-6  | 考查   |        |
|          | 毕业设计（论文）  | 4   | 160  | 5-6  | 考查   |        |
| 合计       |           | 47  | 1232 |      |      |        |

### （3）专业拓展课

表 7 专业拓展课课程开设情况表

| 课程编码     | 课程名称 | 学分  | 学时 | 开课学期 | 考核方式 | 开课单位   |
|----------|------|-----|----|------|------|--------|
| 07121318 | 茶艺基础 | 4.5 | 72 | 4    | 考查   | 低空经济学院 |
| 合计       |      | 4.5 | 72 |      |      |        |

## 7.3 综合实践平台

综合实践平台主要包括入学教育、军事技能、岗位实习、毕业设计（论文）等内容，为必修环节。

### （1）入学教育、军事技能

参照学院相关文件执行。

### （2）岗位实习

在校内外进行高速铁路乘务、高速铁路票务、高速铁路客运站务服务、高速列车运行、卫生防疫与急救、形象塑造、安全应急与消防等实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。

在铁路客运行业的客运站、客运段等企业进行列车值班员、列车长、客运值班员、售票值班员、铁路车站综控员等岗位实习，包括认识实习和岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习

基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核

### (3) 毕业设计（论文）

参照学院相关文件执行。

## 7.4 课程体系结构及学时学分比例

本培养方案的课程体系由公共基础教育、专业教育、综合实践三大平台组成。

表 8 课程结构及学时学分占比情况表

| 课程类别                | 课程模块  | 学分   | 学时（理论+实践） | 理论学时 | 实践学时 |
|---------------------|-------|------|-----------|------|------|
| 公共基础教育平台<br>(37.6%) | 必修课   | 34   | 570       | 346  | 224  |
|                     | 选修课   | 13   | 208       | 186  | 22   |
| 专业教育平台<br>(42.4%)   | 专业基础课 | 21.5 | 344       | 140  | 204  |
|                     | 专业核心课 | 27   | 432       | 108  | 324  |
|                     | 专业拓展课 | 4.5  | 72        | 36   | 36   |
| 综合实践平台<br>(20%)     | 必修课   | 25   | 928       | 8    | 920  |
| 合计 (100%)           |       | 125  | 2554      | 824  | 1730 |
| 实践学时占比:67.74%       |       |      |           |      |      |
| 理论学时占比:32.26%       |       |      |           |      |      |

## 8 教学进程安排

见附件 1。

## 9 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

### 9.1 师资队伍

本专业具有专任教师 7 人，其中“双师型”教师 4 人。师资队伍中具有硕士学位的 1 人，学士学位的 6 人，具有中级专业技术职务以上的教师 2 人，具有铁路乘务员证书 3 人，兼职教师主要来自铁路局。

### 9.2 专业带头人

本专业带头人 1 人，为交通专业副高职称，具有较强的实践能力，能够较好地把握国内外



铁路运输行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。

### 9.3 专任教师

本专业专任教师均具有高校教师资格；具有交通运输、交通运输工程等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

### 9.4 兼职教师

兼职教师主要来自铁路局，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，且具有中级以上专业技术职务(职称)。兼职教师主要能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

## 10 教学条件

### 10.1 教学设施

#### (1) 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

#### (2) 校内外实验、实训场所基本要求

形体训练实训室面积需满足教学与训练需求，建议生均使用面积不低于 4 平方米，空间高度不低于 3.5 米，保证学员在训练时动作舒展不受限。室内需保持良好通风，配备采光充足的窗户或专业照明设备，确保光线明亮均匀；地面平整干燥，远离嘈杂区域，避免外界干扰，营造安静、舒适的训练环境。

把杆：沿墙面安装高度可调节（调节范围 80 - 120cm）的把杆，材质采用优质钢材与防滑、亲肤的外包材料（橡胶或海绵），间距以学员训练互不干扰为宜，确保抓握舒适且稳固耐

用。

镜子：两面主要墙面安装落地式高清镜面，镜面高度不低于 2 米，宽度覆盖整面墙，方便学员观察全身动作，及时纠正姿态。

地板铺设专业舞蹈或形体训练地板，如 PVC 弹性地板、木地板搭配地胶等，具备防滑、减震、耐磨特性，有效缓冲运动冲击力，保护学员关节。在地面铺设防撞软垫，在墙角、柱角等位置加装防护海绵，降低训练过程中的碰撞风险。配备专业音响系统，包括功放、音箱、麦克风等，确保音质清晰、音量可控，满足音乐播放、语音指导需求。安装冷暖空调，保证室内温度适宜（建议控制在 22 - 26℃）；配备通风换气设备，维持空气清新。配置投影仪、显示屏等多媒体设备，便于播放教学视频、演示训练要点。

制定完善的安全管理制度，明确设备使用规范、训练安全注意事项；定期检查设施设备，确保处于安全可用状态；配备消防器材、急救箱等应急物资。建立实训室使用登记制度，合理安排教学与自主训练时段；保持室内整洁卫生，严禁携带食物、尖锐物品等进入，避免损坏设施。

### （3）实习场所基本要求

经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求。根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地能提供列车值班员、列车长、客运值班员、售票值班员、铁路车站综控员等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

## 10.2 教学资源

### （1）教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用优质教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善

教材选用制度，专业课程教材体现高铁服务行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

### **(2) 图书文献配备基本要求**

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书包括：与高速铁路客运服务专业核心专业领域相适应的图书、期刊、资料、规范、标准，所选教材的教学内容能反映新知识、新技术、新管理方式、新服务方式等，是近三年出版（包括修订再版）、具有较高图文水平和印刷质量的新教材，杜绝选用质量低劣、内容陈旧、以营利为目的的包销教材。

### **(3) 数字教学资源配置基本要求**

建设、配备了与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样，使用便捷、动态更新，满足教学要求。

## **10.3 教学方法**

### **(1) 教学模式**

1) 传统教学模式：以教师为中心，学生被动接受知识，主要通过讲解、示范等手段进行教学。

2) 项目式教学模式：以项目为载体，学生通过解决实际问题进行学习，培养其实践能力和创新能力。

3) 合作学习模式：学生以小组为单位共同完成任务，通过合作与交流，提高学习效果。

4) 个性化教学模式：根据学生的特点和需求，制定个性化的教学方案，满足学生的个性化发展需求。

5) 体验式教学模式：通过情境模拟、实践操作等方式，让学生亲身体验和感受，提高学习的趣味性和积极性。

教师充当引导者和指导者的角色，鼓励学生积极参与学习，主动探索和发现知识。学生通过合作学习、问题解决和实践活动等方式，培养自主学习和合作精神，提高学习效果和学习兴趣。教学模式的选择对于教学效果的提高和学生的学习兴趣至关重要。教师根据学生的特点和学习目标，灵活运用不同的教学模式，提供丰富多样的学习机会和学习资源，激发学生的学习热情和学习潜力，促进学生全面发展。

### **(2) 教学方法**

采用“案例教学法”“项目教学法”“情景教学法”等教学方法，在启发教学中，教师要让学生在探索过程中形成思维链，以便驾驭学习过程，最终获得实质性的知识和能力。以教师的讲解和演示为主要手段，引导学生的学习。通过激发学习者思维活动，发展学生判断、讨论及就某一话题发表观点等来完善学习。利用多媒体设备和软件，让学生以娱乐化、互动化的方式来学习，激发学生兴趣、提升学习效果等。它通过视频、动画及游戏等多媒体元素，全面展示知识，让学生更容易概念吸收，加强理解，从而提高教学效果。

## 10.4 教学评价

教学评价以学生的职业道德、学习成绩、技术技能水平，以及工学结合水平为核心，建立教学质量评价体系。采取学生自评、教师点评等灵活多样的方式，对教学过程中学生的学习动机、过程和效果进行评价；促进学生终身发展，落实素质教育的目标。

高速铁路客运服务专业教学评价由学校（教师、学校相关职能部门）、企业等用人单位（职能部门、带教老师或指导教师）、家长等多个主体参与，采用过程性评价与终结性评价相结合、学校评价与企业评价相结合的方法，注重学生综合素质测评。

## 11 质量保障与毕业要求

### 11.1 质量管理

（1）建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

（2）学校和院系完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公示课、示范课等教研活动。

（3）定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（4）建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、毕业生就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

### 11.2 毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格或修满学分，准予毕业。

《国家学生体质健康标准》测试成绩达不到 50 分者按结业或肄业处理（因病或残疾学生，凭三甲及以上医院证明向学校提出申请并经审核通过后可准予毕业）

毕业时，至少获得一个与专业相关的职业资格证书或技能证书。

附件 1:

教学进程安排表

| 课程属性     |     | 课程编码     | 课程名称                 | 总学分 | 学时分配 |      |      | 考核方式 | 开课学期及周学时  |           |      |      |      |     |
|----------|-----|----------|----------------------|-----|------|------|------|------|-----------|-----------|------|------|------|-----|
|          |     |          |                      |     | 总学时  | 理论学时 | 实践学时 |      | 第一学年      |           | 第二学年 |      | 第三学年 |     |
|          |     |          |                      |     |      |      |      |      | 18周       | 18周       | 18周  | 18周  | 18周  | 18周 |
| 公共基础教育平台 | 必修课 | 01011103 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论   | 3   | 48   | 42   | 6    | 考试   |           | [2\4<br>] |      |      |      |     |
|          |     | 01011101 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2   | 32   | 30   | 2    | 考试   | 2         |           |      |      |      |     |
|          |     | 01011102 | 思想道德与法治              | 3   | 48   | 40   | 8    | 考试   | [2\4<br>] |           |      |      |      |     |
|          |     | 01011104 | 形势与政策                | 1   | 32   | 32   | 0    | 考查   | 4W*2      | 4W*2      | 4W*2 | 4W*2 |      |     |
|          |     | 01011110 | 国家安全教育               | 1   | 16   | 16   | 0    | 考查   | 8W*2      |           |      |      |      |     |
|          |     | 01011109 | 军事理论                 | 2   | 36   | 36   | 0    | 考查   |           | 2         |      |      |      |     |
|          |     | 02111101 | 大学生心理健康教育            | 2   | 32   | 30   | 2    | 考查   | 2         |           |      |      |      |     |
|          |     | 02111201 | 体育与健康Ⅰ               | 2   | 32   | 2    | 30   | 考查   | 2         |           |      |      |      |     |
|          |     | 02111202 | 体育与健康Ⅱ               | 2   | 32   | 2    | 30   | 考查   |           | 2         |      |      |      |     |
|          |     | 02111203 | 体育与健康Ⅲ               | 2   | 32   | 2    | 30   | 考查   |           |           | 2    |      |      |     |
|          |     | 02111204 | 体育与健康Ⅳ               | 2   | 32   | 2    | 30   | 考查   |           |           |      | 2    |      |     |
|          |     | 02111205 | 信息技术                 | 2   | 32   | 0    | 32   | 考查   |           | 2         |      |      |      |     |
|          |     | 02111102 | 大学英语Ⅰ                | 2   | 32   | 32   | 0    | 考查   | 2         |           |      |      |      |     |
|          |     | 02111103 | 大学英语Ⅱ                | 2   | 32   | 32   | 0    | 考查   |           | 2         |      |      |      |     |
|          |     | 02111301 | 劳动教育                 | 2   | 32   | 16   | 16   | 考查   |           |           |      | 8W*2 |      |     |
|          |     | 01111107 | 职业发展与就业指导            | 2   | 38   | 16   | 22   | 考查   | 2         |           |      |      |      |     |
|          |     | 01111108 | 创新创业教育               | 2   | 32   | 16   | 16   | 考查   |           |           |      | 2    |      |     |

| 课程属性     |        |       | 课程编码     | 课程名称      | 总学分  | 学时分配 |      |      | 考核方式 | 开课学期及周学时 |     |      |      |      |     |
|----------|--------|-------|----------|-----------|------|------|------|------|------|----------|-----|------|------|------|-----|
|          |        |       |          |           |      | 总学时  | 理论学时 | 实践学时 |      | 第一学年     |     | 第二学年 |      | 第三学年 |     |
|          |        |       |          |           |      |      |      |      |      | 18周      | 18周 | 18周  | 18周  | 18周  | 18周 |
|          |        |       | 小 计      |           | 34   | 570  | 346  | 224  |      | 16       | 12  | 4    | 6    |      |     |
|          | 选修课    | 限定选修课 | 01011105 | 中华优秀传统文化  | 2    | 32   | 32   | 0    | 考查   |          |     |      | 2    |      |     |
|          |        |       | 01111106 | 新中国史      | 2    | 32   | 32   | 0    | 考查   |          |     |      | 2    |      |     |
|          |        |       | 02112101 | 大学语文 I    | 2    | 32   | 30   | 2    | 考查   | 2        |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112102 | 大学语文 II   | 2    | 32   | 30   | 2    | 考查   |          | 2   |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112105 | 艺术导论      | 1    | 16   | 16   | 0    | 考查   |          |     | 8W*2 | 8W*2 |      |     |
|          |        |       | 02112106 | 音乐鉴赏      | 1    | 16   | 16   | 0    | 考查   |          |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112107 | 美术鉴赏      | 1    | 16   | 16   | 0    | 考查   |          |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112108 | 影视鉴赏      | 1    | 16   | 16   | 0    | 考查   |          |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112109 | 戏剧鉴赏      | 1    | 16   | 16   | 0    | 考查   |          |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112110 | 舞蹈鉴赏      | 1    | 16   | 16   | 0    | 考查   |          |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112111 | 摄影鉴赏      | 1    | 16   | 16   | 0    | 考查   |          |     |      |      |      |     |
|          |        | 任意选修课 | 02112112 | 汽车驾驶基础与技能 | 1    | 16   | 14   | 2    | 考查   | 8W*2     |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112113 | 能源与环境     | 1    | 16   | 16   | 0    | 考查   |          |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112114 | 谈判与推销     | 1    | 16   | 16   | 0    | 考查   |          |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112115 | 人工智能通识课   | 2    | 32   | 16   | 16   | 考查   |          | 2   |      |      |      |     |
|          |        |       | 02112116 | 突发事件及自救互救 | 2    | 32   | 16   | 16   | 考查   |          |     |      |      |      |     |
|          |        |       | 小 计      |           | 13   | 208  | 186  | 22   |      | 4        | 4   | 2    | 6    |      |     |
|          |        |       | 合 计      |           | 47   | 778  | 532  | 246  |      | 20       | 16  | 6    | 12   |      |     |
|          | 专业教育平台 | 专业基础课 |          | 07121311  | 铁道概论 | 4    | 64   | 32   | 32   | 考试       | 4   |      |      |      |     |
| 07121211 |        |       |          | 职业形象塑造    | 4    | 64   | 0    | 64   | 考查   | 4        |     |      |      |      |     |
| 07121312 |        |       |          | 旅客服务心理    | 4.5  | 72   | 36   | 36   | 考试   |          |     | 4    |      |      |     |
| 07121313 |        |       |          | 铁路职业素养    | 4.5  | 72   | 36   | 36   | 考查   |          |     | 4    |      |      |     |
| 07121212 |        |       |          | 高速铁路客运组织  | 4.5  | 72   | 36   | 36   | 考试   |          |     |      | 4    |      |     |

| 课程属性           |           |  | 课程编码     | 课程名称      | 总学分  | 学时分配 |      |      | 考核方式 | 开课学期及周学时 |     |      |     |      |     |
|----------------|-----------|--|----------|-----------|------|------|------|------|------|----------|-----|------|-----|------|-----|
|                |           |  |          |           |      | 总学时  | 理论学时 | 实践学时 |      | 第一学年     |     | 第二学年 |     | 第三学年 |     |
|                |           |  |          |           |      |      |      |      |      | 18周      | 18周 | 18周  | 18周 | 18周  | 18周 |
|                |           |  | 小 计      |           | 21.5 | 344  | 140  | 204  |      | 8        | 0   | 8    | 4   |      |     |
|                | 专业核<br>心课 |  | 07121314 | 铁路客运规章    | 4.5  | 72   | 36   | 36   | 考试   |          | 4   |      |     |      |     |
|                |           |  | 07121315 | 铁路客运安全与应急 | 4.5  | 72   | 36   | 36   | 考查   |          | 4   |      |     |      |     |
|                |           |  | 07121213 | 服务礼仪与形体训练 | 4.5  | 72   | 0    | 72   | 考查   |          | 4   |      |     |      |     |
|                |           |  | 07121214 | 普通话与播音艺术  | 4.5  | 72   | 0    | 72   | 考试   |          |     | 4    |     |      |     |
|                |           |  | 07121316 | 铁路卫生防疫与急救 | 4.5  | 72   | 36   | 36   | 考试   |          |     | 4    |     |      |     |
|                |           |  | 07121317 | 客运服务手语    | 4.5  | 72   | 0    | 72   | 考查   |          |     | 4    |     |      |     |
|                |           |  | 小 计      |           | 27   | 432  | 108  | 324  |      | 0        | 12  | 12   | 0   |      |     |
|                | 专业拓<br>展课 |  | 07121318 | 茶艺基础      | 4.5  | 72   | 36   | 36   | 考查   |          |     |      | 4   |      |     |
|                |           |  | 小 计      |           | 4.5  | 72   | 36   | 36   |      | 0        | 0   | 0    | 4   |      |     |
| 合 计            |           |  |          |           | 53   | 848  | 284  | 564  |      | 8        | 12  | 20   | 8   |      |     |
| 综合<br>实践<br>平台 | 必修课       |  | 09131101 | 入学教育      | 1    | 16   | 8    | 8    | 考查   | 2D       |     |      |     |      |     |
|                |           |  | 09131201 | 军事技能      | 4    | 112  | 0    | 112  | 考查   | 3W       |     |      |     |      |     |
|                |           |  | 07131201 | 岗位实习      | 16   | 640  | 0    | 640  | 考查   |          |     |      |     | 32W  |     |
|                |           |  | 07131202 | 毕业设计（论文）  | 4    | 160  | 0    | 160  | 考查   |          |     |      |     | 8W   |     |
|                |           |  | 小 计      |           | 25   | 928  | 8    | 920  |      |          |     |      |     |      |     |
|                | 合 计       |  |          |           |      | 25   | 928  | 8    | 920  |          |     |      |     |      |     |
| 总 计            |           |  |          |           | 125  | 2554 | 824  | 1730 |      | 28       | 28  | 26   | 20  |      |     |